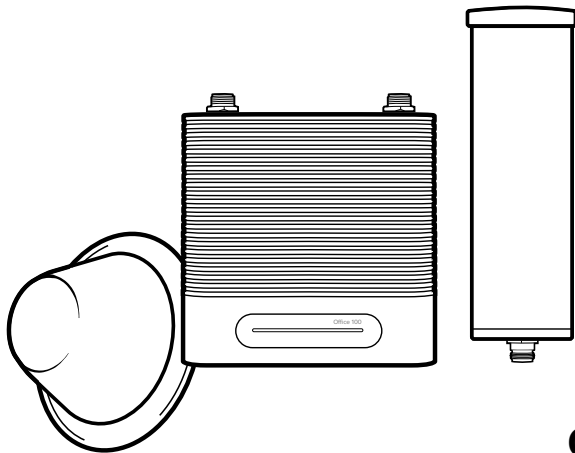


we:boost

ESPAÑOL | ENGLISH

Guía de Instalación



Office 100

Amplificador de Señal Celular

Utilice nuestra **Aplicación weBoost** para guiarle a través de la instalación.
Consulte la página interior para más detalles.

Descargue la Aplicación weBoost

Utilice nuestra aplicación para guiarle en la configuración de un amplificador de señal de teléfono celular weBoost en su hogar, negocio o vehículo.

Mejore todas las redes, incluyendo 5G, de inmediato.



Índice

Contenido del Paquete	1
Visión General de la Instalación	2
Preparación	3
PASO 1 Instale la Antena Exterior hacia la Torre Celular más Cercana	4
PASO 2 Ubicación de la Antena Interior y del Amplificador	5
PASO 3 Conduzca y Conecte la Antena Exterior al Amplificador	6
PASO 4 Conduzca y Conecte la Antena Interior al Amplificador	7
PASO 5 Encender el Amplificador y Optimizar el Sistema	8
Medición del Rendimiento del Amplificador	9
Patrones de Luz del Amplificador	11
Solución de Problemas	13
Directrices de Seguridad	15
Especificaciones	17
Garantía	18

Contenido del Paquete

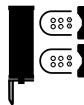
Kits de 50 Ohm y 75 Ohm disponibles



Amplificador y
Fuente de
Alimentación



Interior
Antena



Exterior
Antena y Herrajes de
Montaje



23 m y 18 m
Cables y Clips para
Cables



Protector contra
Sobretensiones
por Rayos



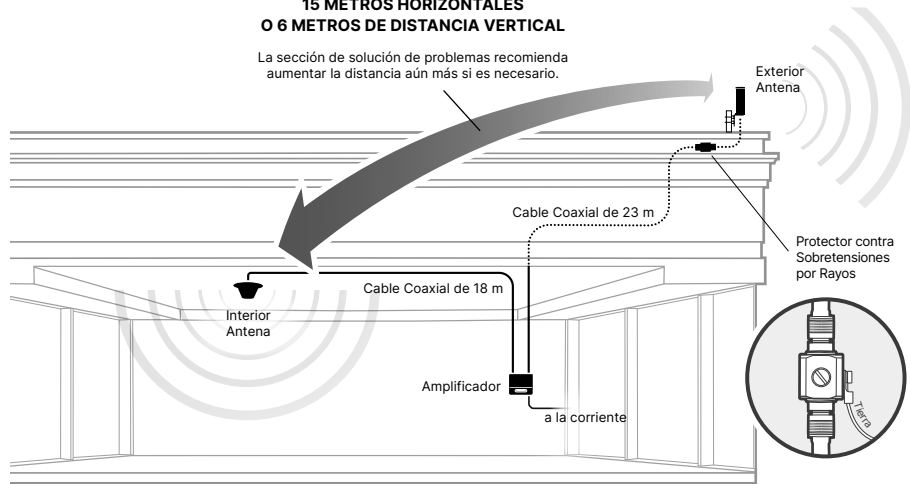
Cable de 0,6 m

Visión General de la Instalación

Antes de finalizar la instalación, realice una **instalación preliminar y optimice el sistema para la mejor cobertura.**

**15 METROS HORIZONTALES
O 6 METROS DE DISTANCIA VERTICAL**

La sección de solución de problemas recomienda aumentar la distancia aún más si es necesario.



Preparación

Necesitará

Asegúrese de que los siguientes elementos estén listos para su instalación. Las herramientas listadas a continuación no están incluidas en su kit de amplificador.



1 a 2 horas



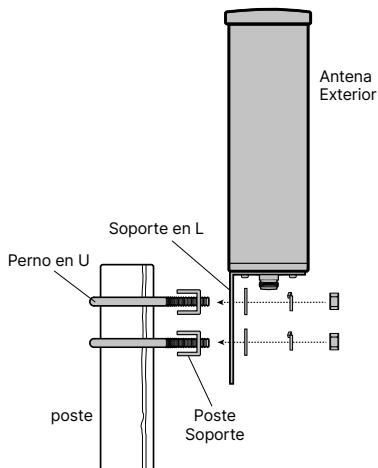
- Escalera
- Taladro
- Poste existente de 2,5 - 7,5 cm de diámetro para montar la Antena Exterior (#901117 Soporte para Poste se puede comprar por separado si es necesario)
- Recomendado: Regleta de Enchufes con protección contra sobretensiones

PASO 1 Instale la Antena Exterior hacia la Torre Celular más Cercana

El hardware de montaje está incluido. Adjunte el **soporte en forma de L** a la antena exterior y utilice el **abrazadera del soporte** para fijar la antena a un tubo de techo existente.

NOTA: Montar en un tubo de escape de techo existente sería una buena opción para ahorrar tiempo. Tenga cuidado con las líneas de energía.

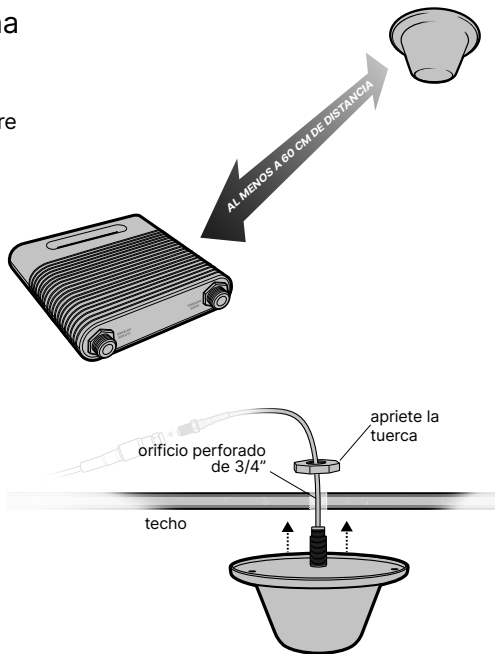
NOTA: La antena exterior debe estar al menos a **15 metros horizontalmente o 6 metros verticalmente** de la antena interior para un mejor rendimiento.



PASO 2 Colocación de la Antena Interior & Amplificador

Coloque la **antena interior** en el techo sobre el lugar donde necesite el mayor aumento de señal y ubique el amplificador en su ubicación deseada al menos a **60 cm de distancia** de la antena interior.

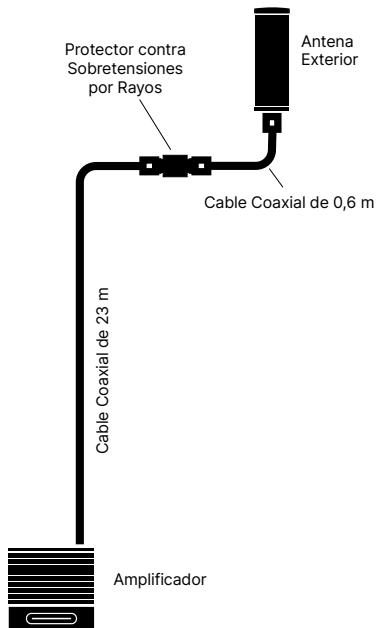
NOTA: No conecte el amplificador a la energía hasta que el sistema esté completamente instalado.



PASO 3 Conduzca y Conecte la Antena Exterior al Amplificador

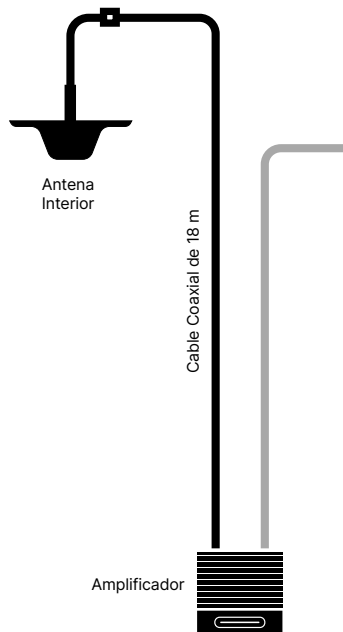
Conecte el **cable coaxial de 0,6 m** a la **antena exterior**, acople el **protector contra sobretensiones por rayos**, luego conecte el **cable coaxial** negro de **23 m** y enrútelo hacia el interior del edificio.

Enrute el cable hacia el **amplificador Office 100** y conéctelo al puerto etiquetado como "ANTENA EXTERIOR".



PASO 4 Conduzca y Conecte la Antena Interior al Amplificador

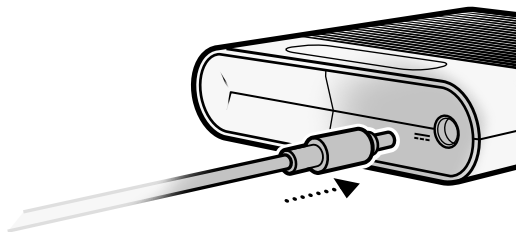
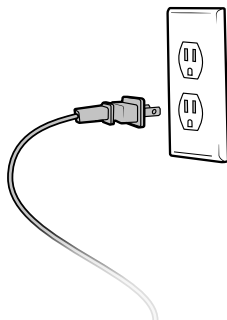
Conecte el **cable coaxial** negro de **18 m** a la antena interior y enrútelo hacia el **amplificador Office 100** y conéctelo al puerto etiquetado como "ANTENA INTERIOR".



PASO 5 Encienda el Amplificador & Optimice el Sistema

Enchufe la **fuentes de alimentación** a un tomacorriente y luego conéctelo al extremo del amplificador etiquetado “” y disfrute de su señal amplificada.

NOTA: Recomendamos encarecidamente el uso de una regleta con protección contra sobretensiones.



Medición del Rendimiento del Amplificador

Hemos creado una manera fácil de conocer la fuerza de su señal y compararla antes y después de un amplificador. **Descargue nuestra aplicación weBoost gratuita** para obtener mediciones precisas de decibelios que le ayudarán a obtener el mejor rendimiento de su sistema.



(Continuación de la Medición del Rendimiento del Amplificador)

Intensidad de la Señal (dBm) con el sistema weBoost **APAGADO**: _____
(dBm aquí)

Fuerza de la Señal (dBm) con el sistema weBoost **ENCENDIDO**: _____
(dBm aquí)

Compare Resultados

Compare los decibelios (dBm) en el gráfico a continuación para determinar en qué rango de intensidad de señal se encuentra.

Fuerza de la Señal	Excelente	Buena	Regular	Baja	Zona sin Señal
3G/1x	-70dBm	-71 a -85dBm	-86 a -100dBm	-101 a -109dBm	-110dBm
4G/LTE	-90dBm	-91 a -105dBm	-106 a -110dBm	-111 a -119dBm	-120dBm

¿Sabía que un aumento de señal de solo 3dB es el doble de potencia y amplificación de señal!

Mejora de Ganancia	Mejora de la Señal
3dB	 2 veces
6dB	 4 veces
10dB	 10 veces
20dB	 100 veces

Patrones de Luz del Amplificador

VERDE SÓLIDO

Esto indica que su amplificador está funcionando correctamente y no hay problemas con la instalación.

VERDE PARPADEANTE Y ROJO

La banda tiene ganancia reducida. Esto indica que una o más de las bandas del amplificador tienen potencia reducida debido a una condición de bucle de retroalimentación llamada oscilación. Esta es una característica de seguridad incorporada para prevenir interferencias perjudiciales con una torre celular cercana. Si ya está experimentando el aumento de señal deseado, entonces no se necesitan ajustes adicionales. Si no está experimentando el aumento de cobertura deseado, consulte la sección de Solución de Problemas.

ROJO SÓLIDO

La banda se ha apagado. Esto se debe a una condición de bucle de retroalimentación llamada oscilación. Esta es una característica de seguridad incorporada que hace que una banda se apague para prevenir interferencias perjudiciales con una torre celular cercana. Consulte la sección de Solución de Problemas.

(Continuación de Patrones de Luz del Amplificador)

VERDE PARPADEANTE Y AMARILLO

La banda tiene ganancia reducida. Esto indica que una o más bandas del amplificador tienen potencia reducida debido a la sobrecarga de una torre celular cercana. Esta es una característica de seguridad incorporada para prevenir interferencias perjudiciales con una torre celular cercana. Si ya está experimentando el aumento de señal deseado, entonces no se necesitan ajustes adicionales. Si no está experimentando el aumento de cobertura deseado, consulte la sección de Solución de Problemas.

AMARILLO SÓLIDO

La banda se ha apagado debido a la sobrecarga de una torre celular cercana. La Antena Exterior debe ser ajustada. Consulte la sección de Solución de Problemas.

LUZ APAGADA

Si la luz del Amplificador de Señal está apagada, verifique que su fuente de alimentación esté funcionando.

Solución de Problemas

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE LUCES PARPADEANTES O ROJAS

Esta sección solo es aplicable si la luz del amplificador es roja, parpadea en rojo o verde/rojo.

- 1 Verifique que la antena interior esté al menos a 0,6 m del amplificador y apuntada en dirección opuesta al amplificador. Desenchufe y vuelva a enchufar la fuente de alimentación.
- 2 Apriete todas las conexiones de cable (asegúrese de apretar solo con los dedos, NO use herramientas). Puede ser conveniente deshacer y rehacer completamente la conexión. Desenchufe y vuelva a enchufar la fuente de alimentación.
- 3 Aumente la distancia (horizontal o verticalmente) entre la antena exterior e interior. Agregue el cable incluido si es necesario. Desenchufe y vuelva a enchufar la fuente de alimentación.

Si tiene dificultades durante las pruebas o la instalación de su amplificador, contacte a nuestro equipo de Soporte al Cliente de weBoost para asistencia (1-866-294-1660).

(Continuación de Solución de Problemas)

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE LUCES PARPADEANTES O AMARILLAS

Esta sección solo es aplicable si la luz del amplificador es amarilla, parpadea en verde /amarillo.

La Antena Exterior debe ser ajustada.

Cambie la ubicación del montaje. Mueva la antena exterior a una ubicación diferente de la casa/edificio para ver si las luces se vuelven verdes. Desenchufe y vuelva a enchufar la fuente de alimentación. Luego asegúrela en su lugar.

Directrices de Seguridad

Para cumplir con los estándares de protección de la red, todos los dispositivos celulares activos deben mantener al menos 1,8 metros de distancia de las Antenas de Panel Interior y Cúpula y al menos 1,2 metros de distancia de la Antena de Escritorio.

Utilice únicamente la Fuente de Alimentación proporcionada en este paquete. El uso de un producto no weBoost puede dañar su equipo.

La unidad amplificadora de señal está diseñada para su uso en un ambiente interior controlado por temperatura (menos de 37,7 grados Celsius). No está diseñado para su uso en áticos o lugares similares sujetos a temperaturas que excedan ese rango.

Advertencia de Seguridad RF: Cualquier antena utilizada con este dispositivo debe estar ubicada al menos a 20 cm de todas las personas.

Advertencia AWS: La Antena Exterior debe instalarse a no más de 10 metros (31 pies 9 pulgadas) sobre el suelo.

Información de la Antena

Los siguientes accesorios están certificados para ser utilizados con el Amplificador Office 100.

	BANDA 12/17	BANDA 13	BANDA 5	BANDA 4	BANDA 25/2
Antena exterior máxima permisible ganancia de antena (dBi) 50Ω	4,4	4,2	3,9	4,4	4,6
Antena interior máxima permisible ganancia de antena (dBi) 50Ω	3,2	3,0	3,2	2,4	2,5

OPCIONES DE KIT DE ANTENA INTERIOR FIJA

Número de Kit	Tipo de Coaxial	Longitud(m)	Tipo de Antena	Ω
304412 / 304419	Wilson 400 / RG-11	18	Cúpula	50 / 75

OPCIONES DE KIT DE ANTENA EXTERIOR FIJA

Número de Kit	Tipo de Coaxial	Longitud(m)	Tipo de Antena	Ω
314411 / 314445	Wilson 400 / RG-11	22	Direccional	50 / 75
304422 / 304421	Wilson 400 / RG-11	22	Direccional	50 / 75
304424 / 304421	Wilson 400 / RG-11	22	Omni	50 / 75
314453 / 314473	Wilson 400 / RG-11	22	Omni	50 / 75

Especificaciones

Amplificador Office 100			
Modelo	530060		
Conectores	N-Hembra o F-Hembra		
Impedancia de la Antena	50 Ohmios o 75 Ohmios		
Frecuencia	824-894 MHz, 1850-1995 MHz, 1710-1755/2110-2155 MHz		
Potencia de salida para un solo teléfono celular (Enlace ascendente) dBm	800 MHz B5 25	1700 MHz B4 25,1	1900 MHz B25/2 25,1
Potencia de salida para un solo teléfono celular (Enlace descendente) dBm	700 MHz 12/17 17	2100 MHz B4 17	16
Figura de Ruido	5 dB (nominal)		
Aislamiento	>110 dB		
Requisitos de Energía	5 VDC		

☑ GARANTÍA DE 3 AÑOS

Los Amplificadores de Señal weBoost tienen garantía de dos (3) años contra defectos de fabricación y/o materiales. Los casos de garantía pueden resolverse devolviendo el producto directamente al vendedor con un comprobante de compra fechado.

También es posible devolver los Amplificadores de Señal también directamente al fabricante a expensas del consumidor, con un comprobante de compra fechado y un número de Autorización de Material Devuelto (RMA) proporcionado por weBoost. weBoost podrá, a su elección, reparar o reemplazar el producto.

Esta garantía no se aplica a ningún Amplificador de Señal que weBoost determine que ha sido objeto de mal uso, abuso, negligencia o manejo inadecuado que altere o dañe propiedades físicas o electrónicas.

Los productos de reemplazo pueden incluir productos weBoost reacondicionados que han sido recertificados para cumplir con las especificaciones del producto.

Los números de RMA pueden obtenerse contactando al Soporte al Cliente.

AVISO LEGAL: Se cree que la información proporcionada por weBoost es completa y precisa. Sin embargo, weBoost no asume responsabilidad alguna por pérdidas comerciales o personales derivadas de su uso, ni por cualquier infracción de patentes u otros derechos de terceros que puedan resultar de su uso.

[illegible]

📞 1-866-294-1660

[illegible]

1-866-294-1660

we:boost



3301 East Deseret Drive, St. George, UT



1-866-294-1660



www.weboost.com



support.weboost.com

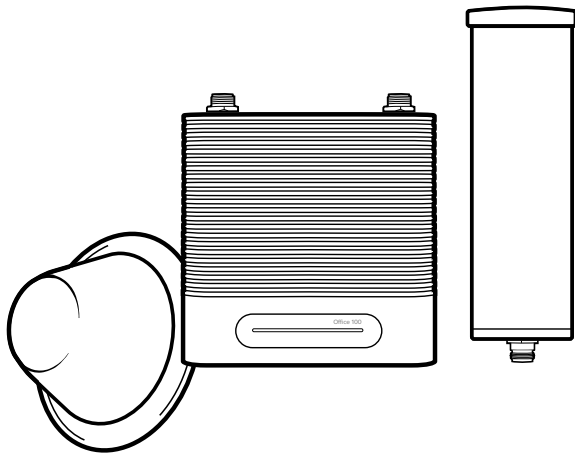
Derechos de autor © 2021 weBoost. Todos los derechos reservados. Productos de weBoost cubiertos por patente(s) de EE.UU. y aplicación(es) pendiente(s) Para patentes, visite: weboost.com/us/patents

NO AFILIADO CON WILSON ANTENNA

we:boost

ENGLISH

Installation Guide



Office 100

Cell Signal Booster

Use our **weBoost App** to guide you through the installation. See inside page for more details.

Download the weBoost App

Use our app to guide you through setting up a weBoost cell phone signal booster in your home, business, or vehicle. Boost every network, including 5G, right away.



Index

Package Contents	1
Installation Overview	2
Preparation	3
STEP 1 Mount Outside Antenna Toward Nearest Cell Tower	4
STEP 2 Inside Antenna & Booster Placement	5
STEP 3 Route & Connect Outside Antenna To Booster	6
STEP 4 Route & Connect Inside Antenna To Booster	7
STEP 5 Power Up The Booster & Optimize The System	8
Measuring Booster Performance	9
Booster Light Patterns.	11
Troubleshooting	13
Safety Guidelines.	15
Specifications.	17
Warranty	18

Package Contents

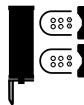
50 Ohm & 75 Ohm Kits are available



Booster &
Power Supply



Inside
Antenna



Outside
Antenna & Mounting
Hardware



23 m & 18 m
Cables & Cable Clips



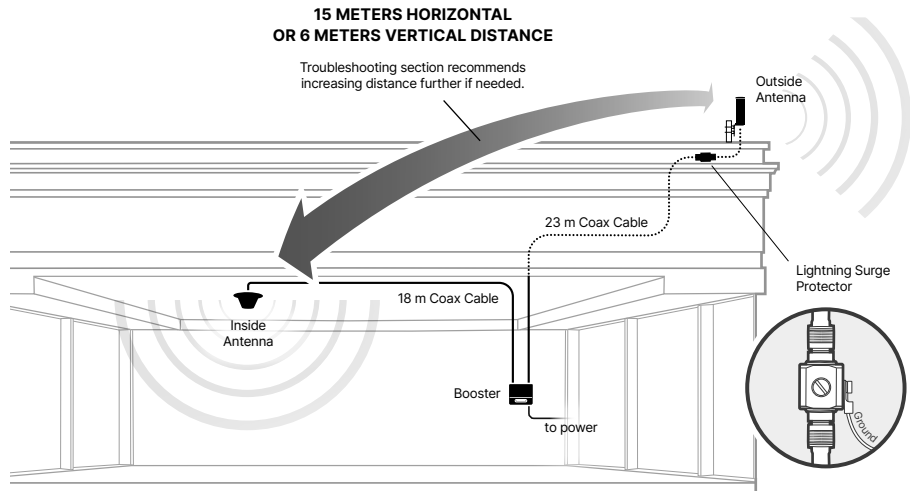
Lightning Surge
Protector



.6 m Cable

Installation Overview

Before finalizing the installation, do a **soft install and optimize the system for best coverage**.



Preparation

You Will Need

Make sure the following items are ready for your installation. The tools listed below are not included in your booster kit.



1 to 2 hours



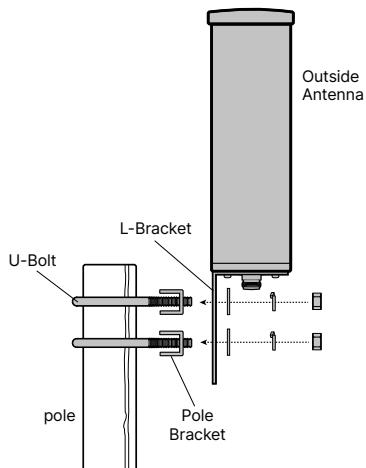
- Ladder
- Drill
- 2.5 - 7.5 cm diameter existing pole for mounting Outside Antenna (#901117 Pole Mount can be purchased separately if needed)
- Recommended: Power Strip with surge protection

STEP 1 Mount Outside Antenna Toward Nearest Cell Tower

Mounting hardware is included. Attach the **L-bracket** to the outside antenna and use the **bracket clamp** to attach the antenna to a existing roof pipe.

NOTE: Mounting on existing roof exhaust pipe would be a good time-saver option. Watch out for power lines.

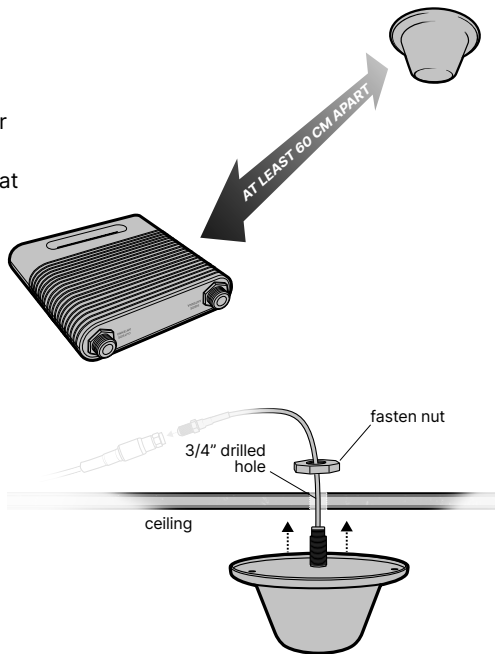
NOTE: The outside antenna must be at least **15 meters horizontal or 6 meters vertical** from the inside antenna for best performance.



STEP 2 Inside Antenna & Booster Placement

Place the **inside antenna** in the ceiling over where you need the greatest signal boost and place booster in your desired location at least **60 cm away** from inside antenna.

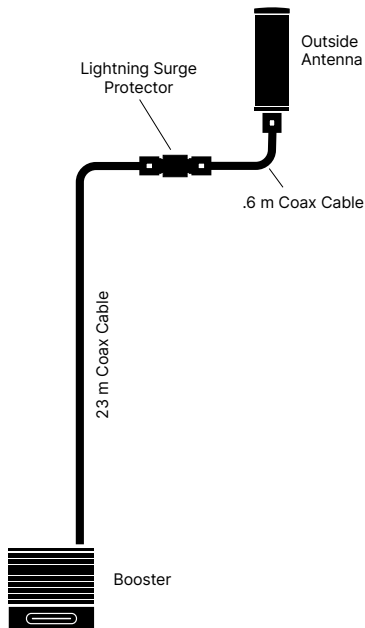
NOTE: Do not connect booster to power until the system is fully installed.



STEP 3 Route & Connect Outside Antenna To Booster

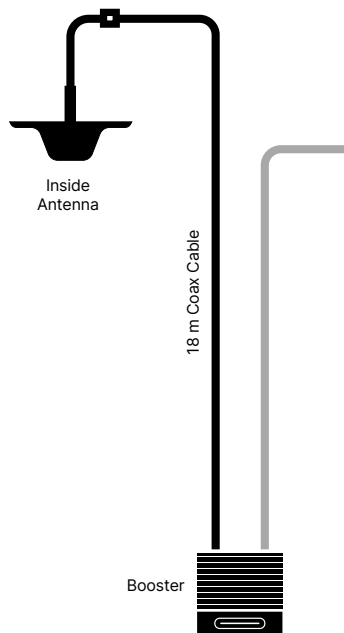
Connect **.6 m coax cable** to **outside antenna**, attach the **lightning surge protector**, then connect the black **23 m coax cable** and route into building.

Route cable to the **Office 100 booster** and connect to the port labeled 'OUTSIDE ANTENNA'.



STEP 4 Route & Connect Inside Antenna To Booster

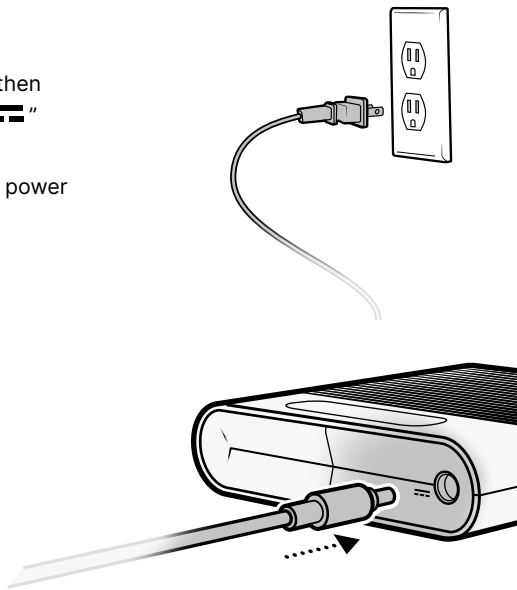
Connect the black **18 m coax cable** to inside antenna and route to the **Office 100 booster** and connect to the port labeled 'INSIDE ANTENNA'.



STEP 5 Power Up The Booster & Optimize The System

Plug the **power supply** into wall outlet then connect to end of booster labeled “**==**” and enjoy your boosted signal.

NOTE: We strongly recommend using a power strip with surge protection.



Measuring Booster Performance

We've created an easy way to learn your signal strength and compare it before and after a booster. **Download our free weBoost app** to get accurate decibel measurements to help you get the best performance from your system.



(Measuring Booster Performance cont.)

Signal Strength (dBm) with weBoost system powered **OFF**: _____
(dBm here)

Signal Strength (dBm) with weBoost system powered **ON**: _____
(dBm here)

Compare Results

Compare the decibels (dBm) on the chart below to find what signal strength you fall into.

Signal Strength	Excellent	Good	Fair	Poor	Dead Zone
3G/1x	-70dBm	-71 to -85dBm	-86 to -100dBm	-101 to -109dBm	-110dBm
4G/LTE	-90dBm	-91 to -105dBm	-106 to -110dBm	-111 to -119dBm	-120dBm

Did you know a signal increase of just 3dB is 2 times the power and signal amplification!

Gain Improvement	Signal Improvement
3dB	 2X
6dB	4X
10dB	10X
20dB	100X

Booster Light Patterns

SOLID GREEN

This indicates that your booster is functioning properly and there are no issues with installation.

BLINKING GREEN & RED

Band has reduced gain. This indicates that one or more of the booster bands has reduced power due to a feedback loop condition called oscillation. This is a built in safety feature to prevent harmful interference with a nearby cell tower. If you are already experiencing the desired signal boost, then no further adjustments are necessary. If you are not experiencing the desired boost in coverage then refer to the Troubleshooting section.

SOLID RED

Band has shutoff. This is due to a feedback loop condition called oscillation. This is a built in safety feature that causes a band to shut off to prevent harmful interference with a nearby cell tower. Refer to Troubleshooting section.

BLINKING GREEN & YELLOW

Band has reduced gain. This indicates that one or more of the booster bands has reduced

(Booster Light Patterns cont.)

power due to overload from nearby cell tower. This is a built in safety feature to prevent harmful interference with a nearby cell tower. If you are already experiencing the desired signal boost, then no further adjustments are necessary. If you are not experiencing the desired boost in coverage then refer to the Troubleshooting section.

SOLID YELLOW

Band has shutoff due to overload from nearby cell tower. Outside Antenna must be adjusted. Refer to Troubleshooting section.

LIGHT OFF

If the Signal Booster's light is off, verify your power supply has power.

Troubleshooting

FIXING BLINKING OR RED LIGHT ISSUES

This section is only applicable if the light on the booster is red, blinking red or green /red lights.

- 1 Verify the inside antenna is at least .6 m from the booster and pointed away from the booster. Unplug and re-plug in power supply.
- 2 Tighten all cable connections (be sure to finger tighten only, do NOT use tools). You may want to undo and redo the connection completely. Unplug and re-plug in power supply.
- 3 Increase the distance (horizontally or vertically) between the outside and inside antenna. Add included cable if needed. Un-plug and re-plug in power supply.

If you are having any difficulties while testing or installing your booster, contact our weBoost Customer Support team for assistance (1-866-294-1660).

(Troubleshooting cont.)

FIXING BLINKING OR YELLOW LIGHT ISSUES

This section is only applicable if the light on the booster is yellow, blinking green /yellow lights.

Outside Antenna must be adjusted.

Change mount location. Move the outside antenna to a different location of the home/building to see if the lights turn green. Un-plug and re-plug in power supply. Then secure in place.

Safety Guidelines

To uphold compliance with network protection standards, all active cellular devices must maintain at least 1.8 meters of distance from Inside Panel and Dome Antennas and at least 1.2 meters of distance from Desktop Antenna.

Use only the Power Supply provided in this package. Use of a non-weBoost product may damage your equipment.

The signal booster unit is designed for use in an indoor, temperature-controlled environment (less than 37.7 degrees Celsius). It is not intended for use in attics or similar locations subject to temperatures in excess of that range.

RF Safety Warning: Any antenna used with this device must be located at least 20 cm from all persons.

AWS Warning: The Outside Antenna must be installed no higher than 10 meters (31 feet 9 inches) above ground.

Antenna Info

The following accessories are certified to be used with the Office 100 Booster.

	BAND 12/17	BAND 13	BAND 5	BAND 4	BAND 25/2
Outside antenna maximum permissible antenna gain (dBi) 50Ω	4.4	4.2	3.9	4.4	4.6
Inside antenna maximum permissible antenna gain (dBi) 50Ω	3.2	3.0	3.2	2.4	2.5

FIXED INSIDE ANTENNA KIT OPTIONS

Kit #	Coax Type	Ln(m)	Antenna Type	Ω
304412 / 304419	Wilson 400 / RG-11	18	Dome	50 / 75

FIXED OUTSIDE ANTENNA KIT OPTIONS

Kit #	Coax Type	Ln(m)	Antenna Type	Ω
314411 / 314445	Wilson 400 / RG-11	22	Directional	50 / 75
304422 / 304421	Wilson 400 / RG-11	22	Directional	50 / 75
304424 / 304421	Wilson 400 / RG-11	22	Omni	50 / 75
314453 / 314473	Wilson 400 / RG-11	22	Omni	50 / 75

Specifications

Office 100 Booster			
Model	530060		
Connectors	N-Female or F-Female		
Antenna Impedance	50 Ohms or 75 Ohms		
Frequency	824-894 MHz, 1850-1995 MHz, 1710-1755/2110-2155 MHz		
Power output for single cell phone (Uplink) dBm	800 MHz B5 25	1700 MHz B4 25.1	1900 MHz B25/2 25.1
Power output for single cell phone (Downlink) dBm	700 MHz 12/17 17	2100 MHz B4 17	16
Noise Figure	5 dB (nominal)		
Isolation	>110 dB		
Power Requirements	5 VDC		

✔ 3 YEAR WARRANTY

weBoost Signal Boosters are warranted for two (3) years against defects in workmanship and/or materials. Warranty cases may be resolved by returning the product directly to the reseller with a dated proof of purchase.

Signal Boosters may also be returned directly to the manufacturer at the consumer's expense, with a dated proof of purchase and a Returned Material Authorization (RMA) number supplied by weBoost. weBoost shall, at its option, either repair or replace the product.

This warranty does not apply to any Signal Boosters determined by weBoost to have been subjected to misuse, abuse, neglect, or mishandling that alters or damages physical or electronic properties.

Replacement products may include refurbished weBoost products that have been recertified to conform with product specifications.

RMA numbers may be obtained by contacting Customer Support.

DISCLAIMER: The information provided by weBoost is believed to be complete and accurate. However, no responsibility is assumed by weBoost for any business or personal losses arising from its use, or for any infringements of patents or other rights of third parties that may result from its use.

[illegible]

1-866-294-1660

[illegible]

1-866-294-1660

we:boost



3301 East Deseret Drive, St. George, UT

 1-866-294-1660  www.weboost.com  support@weboost.com

Copyright © 2021 weBoost. All rights reserved. weBoost products covered by U.S. patent(s) and pending application(s)
For patents go to: weboost.com/us/patents

NOT AFFILIATED WITH WILSON ANTENNA

GDE000573_001_01.14.24