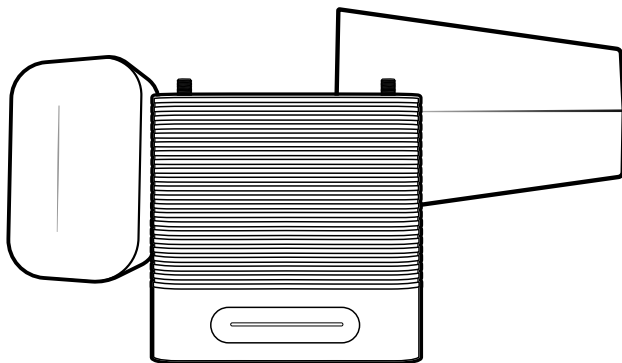


we:boost

ENGLISH | FRANÇAIS

Installation Guide



Home Complete

Home Cell Signal Booster Kit

Use our **weBoost App** to guide you through the installation. See inside page for more details.

Download the weBoost App

Use our app to guide you through setting up a weBoost cell phone signal booster in your home, business, or vehicle. Boost every network, including 5G, right away.



Index

Package Contents	1
Installation Overview	2
STEP 1 Inside Antenna & Booster Placement	4
STEP 2 Find Nearest Cell Tower & Mount Outside Antenna	6
STEP 3 Route Cable & Connect Outside Antenna to Booster	8
STEP 4 Route Cable & Connect Inside Antenna to Booster	9
STEP 5 Power Up the Booster & Optimize the System	10
Measuring Booster Performance & Optimizing the System	12
Booster Light Patterns	15
Troubleshooting	17
Safety Guidelines	20
Specifications	23
Warranty	24

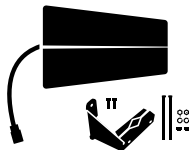
Package Contents



Booster, Wall
Mount Bracket &
Power Supply



Inside Antenna
& Wall Mount
Bracket



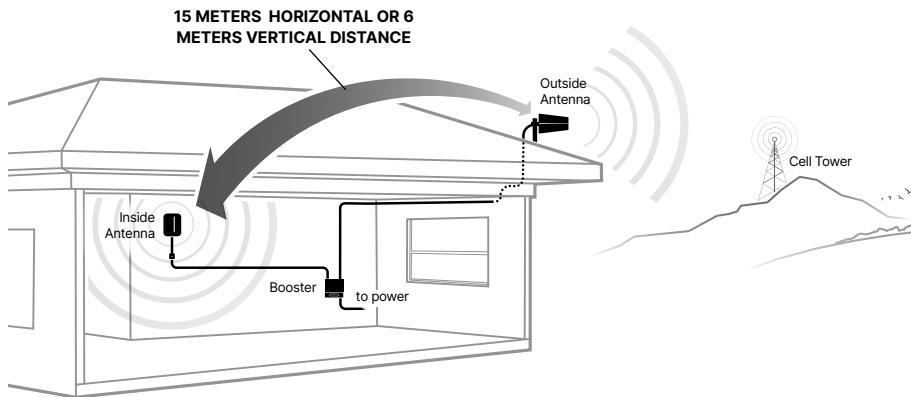
Outside Antenna &
Mounting Bracket
(w/hardware)



23 m & 18 m
Cables &
Cable Clips

Installation Overview

Before finalizing the installation, do a **soft install and optimize the system for best coverage**.



Preparation

You Will Need

Make sure the following items are ready for your installation. The tools listed below are not included in your booster kit.



1 to 2 hours



2 people (a person to help with antenna calibration)



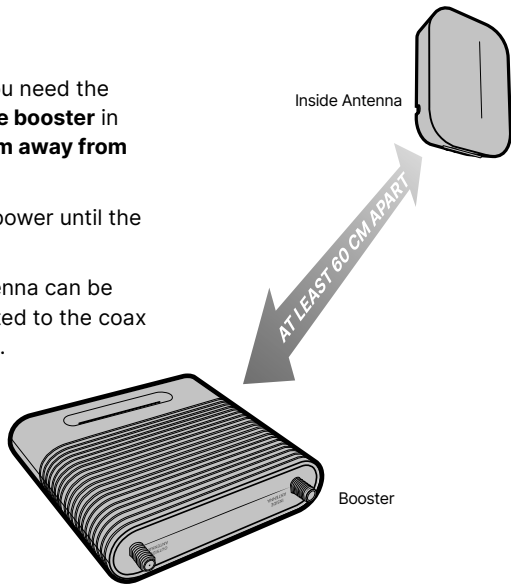
- Ladder
- Drill (if routing cable through wall)
- 2.5 - 7.5 cm diameter existing pole for mounting Outside Antenna (#901117 Pole Mount can be purchased separately if needed)
- Recommended: Power Strip with surge protection

STEP 1 Inside Antenna & Booster Placement

Place the **inside antenna** where you need the greatest signal boost and **place the booster** in your desired location at least **60 cm away from inside antenna**.

NOTE: Do not connect booster to power until the system is fully installed.

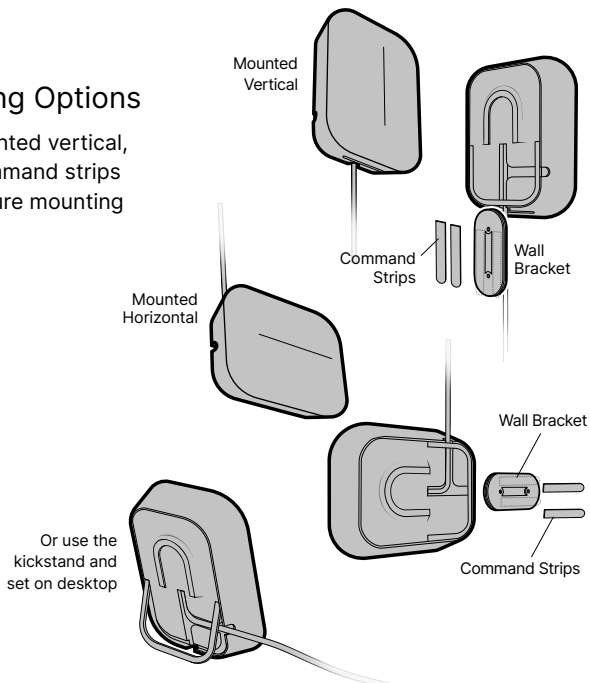
TIP: The cable from the inside antenna can be routed into the ceiling and connected to the coax cable out-of-sight for a better look.



(STEP 1 cont.)

Inside Antenna Mounting Options

The inside antenna can be mounted vertical, horizontal or on a desktop. Command strips (or screws) can be used to secure mounting bracket to wall.

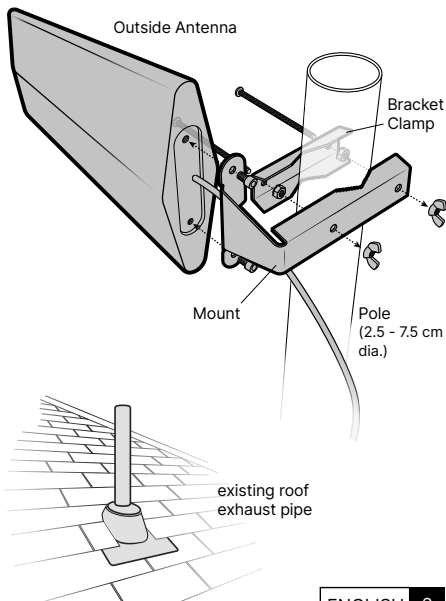


STEP 2 Find Nearest Cell Tower & Mount Outside Antenna

Find the **nearest cell tower** (this can be done by using the weBoost app) and mount the outside antenna. **Pole mounting or flat surface mounting options can be implemented.** The pole mounting option is preferred because it will be easier to adjust to the direction of the cell tower.

Attach the **mount to the outside antenna** and use the **bracket clamp** to attach the antenna to a pole or exhaust pipe.

NOTE: Mounting on existing roof exhaust pipe would be a good time-saver option. Watch out for power lines.



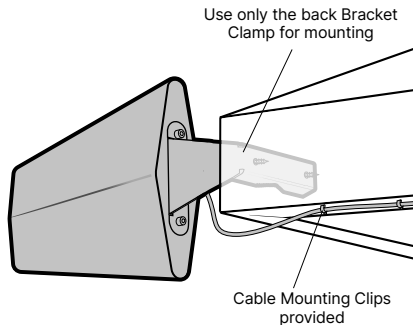
(STEP 2 cont.)

Flat Surface Mounting Option

Before implementing this option, **find the nearest cell tower** (this can be done by using the weBoost app).

If there's not a pole to easily mount the outside antenna, mounting to a flat surface such as the **fascia of your home** would be practical. Secure antenna by using only the back bracket, as shown.

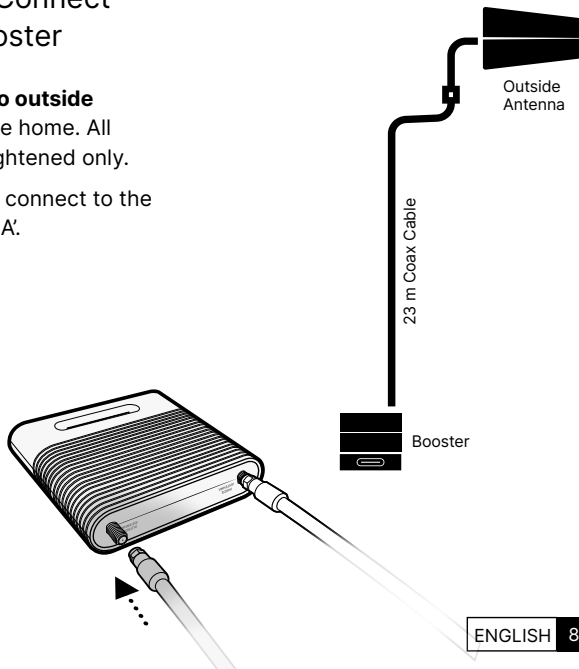
TIP: Make sure to do the optimization test in Measuring Booster Performance & Optimizing the System section to find the best side of your house before you mount this on the fascia.



STEP 3 Route Cable & Connect Outside Antenna to Booster

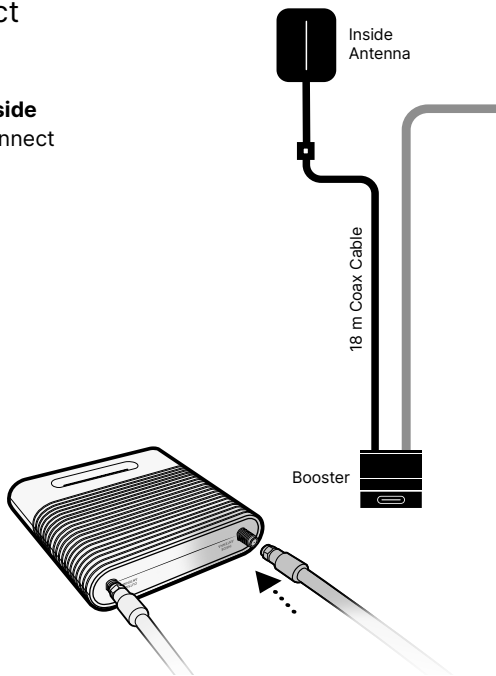
Connect the 23 M coax cable to outside antenna and route cable into the home. All connections should be finger tightened only.

Route cable to the **booster** and connect to the port labeled 'OUTSIDE ANTENNA'.



STEP 4 Route Cable & Connect Inside Antenna to Booster

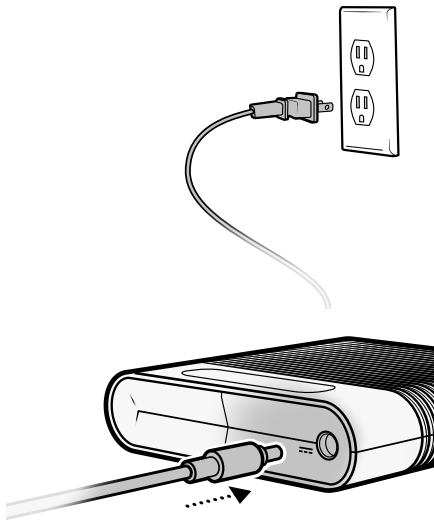
Connect the black **18 m coax cable** to **inside antenna** and route to the booster and connect to the port labeled 'INSIDE ANTENNA'.



STEP 5 Power Up the Booster

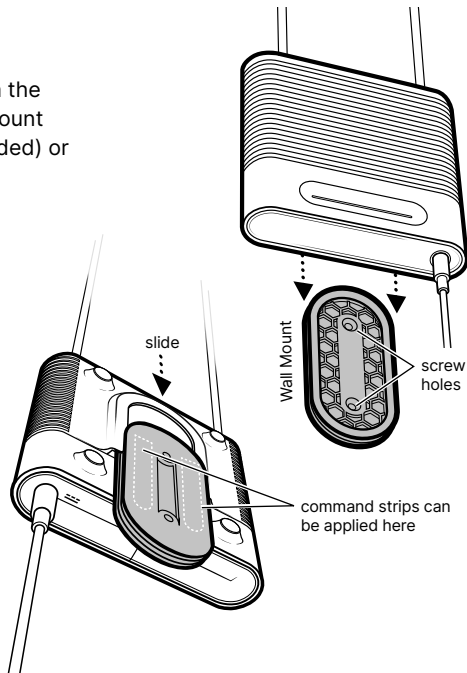
Plug the **power supply** into wall outlet then connect to **end of booster labeled " === "**.

NOTE: We strongly recommend using a power strip with surge protection.



(STEP 5 cont.)

The booster can be mounted vertically with the **wall mount bracket** (included). The slide mount can be secured with command strips (included) or by screws.



Measuring Booster Performance & Optimizing the System

We've created an easy way to learn your signal strength and compare it before and after a booster. **Download our free weBoost app** to get accurate decibel measurements to help you get the best performance from your system.



(Measuring Booster Performance & Optimizing the System cont.)

Signal Strength (dBm) with weBoost system powered **OFF**: _____
(dBm here)

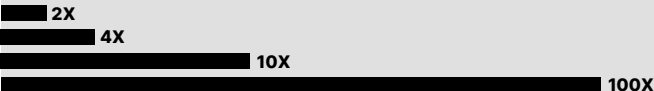
Signal Strength (dBm) with weBoost system powered **ON**: _____
(dBm here)

Compare Results

Compare the decibels (dBm) on the chart below to find what signal strength you fall into.

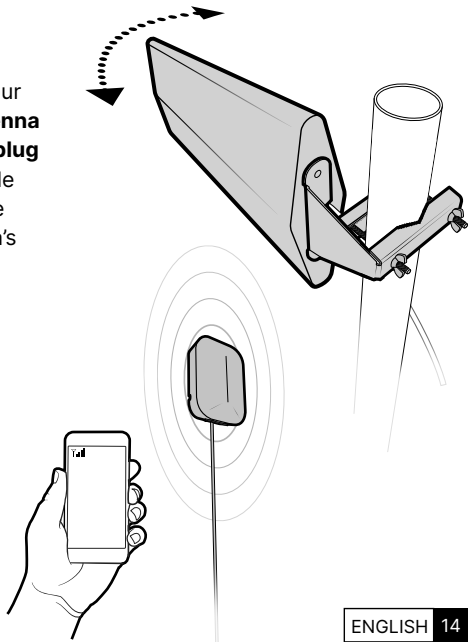
Signal Strength	Excellent	Good	Fair	Poor	Dead Zone
3G/1x	-70dBm	-71 to -85dBm	-86 to -100dBm	-101 to -109dBm	-110dBm
4G/LTE	-90dBm	-91 to -105dBm	-106 to -110dBm	-111 to -119dBm	-120dBm

Did you know a signal increase of just 3dB is 2 times the power and signal amplification!

Gain Improvement	Signal Improvement
3dB	 2X
6dB	4X
10dB	10X
20dB	100X

(Measuring Booster Performance & Optimizing the System cont.)

You can optimize your system to improve your signal strength by **rotating the outside antenna in 1/3 turn increments. After each turn, unplug and re-plug in booster's power supply**, while observing the signal level on your cell phone or in field test mode from the inside antenna's projected area.



Booster Light Patterns

SOLID GREEN

This indicates that your booster is functioning properly and there are no issues with installation.

BLINKING GREEN & RED

Band has reduced gain. This indicates that one or more of the booster bands has reduced power due to a feedback loop condition called oscillation. This is a built in safety feature to prevent harmful interference with a nearby cell tower. If you are already experiencing the desired signal boost, then no further adjustments are necessary. If you are not experiencing the desired boost in coverage then refer to the Troubleshooting section.

SOLID RED

Band has shutoff. This is due to a feedback loop condition called oscillation. This is a built in safety feature that causes a band to shut off to prevent harmful interference with a nearby cell tower. Refer to Troubleshooting section.

BLINKING GREEN & YELLOW

Band has reduced gain. This indicates that one or more of the booster bands has reduced

(Booster Light Patterns cont.)

power due to overload from nearby cell tower. This is a built in safety feature to prevent harmful interference with a nearby cell tower. If you are already experiencing the desired signal boost, then no further adjustments are necessary. If you are not experiencing the desired boost in coverage then refer to the Troubleshooting section.

SOLID YELLOW

Band has shutoff due to overload from nearby cell tower. Outside Antenna must be adjusted. Refer to Troubleshooting section.

LIGHT OFF

If the Signal Booster's light is off, verify your power supply has power.

Troubleshooting

FIXING BLINKING OR RED LIGHT ISSUES

This section is only applicable if the light on the booster is red, blinking red or green /red lights.

- 1 Verify outside and inside antenna face away from each other. Un-plug and re-plug in power supply.
- 2 Verify the inside antenna is at least 61 cm from the booster and pointed away from the booster. Unplug and re-plug in power supply.
- 3 Tighten all cable connections (be sure to finger tighten only, do NOT use tools). You may want to undo and redo the connection completely. Unplug and re-plug in power supply.
- 4 Increase the distance (horizontally or vertically) between the outside and inside antenna. Add included cable if needed. Un-plug and re-plug in power supply.

If you are having any difficulties while testing or installing your booster, contact our weBoost Customer Support team for assistance (1-866-294-1660).

(Troubleshooting cont.)

FIXING BLINKING OR YELLOW LIGHT ISSUES

This section is only applicable if the light on the booster is yellow, blinking green /yellow lights.

Outside Antenna must be adjusted. Wait 10 seconds between adjustments for the lights to reset.

Pole Mount Option: Rotate the outside antenna away from the strongest cellular signal in small increments (1/3) until the light turns green. Unplug and re-plug in power supply.

Mounting On Side Of Roof Option: Change mount location. Move the outside antenna to a different location of the home/building to see if the lights turn green. Un-plug and re-plug in power supply. Then secure in place.

(Troubleshooting cont.)

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

How can I contact customer support?

Customer Support can be reached Monday through Friday by calling 1-866-294-1660, or through our support site at support.weboost.com.

Why do I need to create distance between the outside antenna and inside antenna?

Antennas connected to a booster create spheres of signal. When these spheres overlap, a condition called oscillation occurs. Oscillation can be thought of as noise, which causes the booster to scale down its power or shut down to prevent damage. The best way to keep these spheres of signal from overlapping is to maximize separation between the inside and outside antennas.

Safety Guidelines

To uphold compliance with network protection standards, all active cellular devices must maintain at least 1.8 meters of distance from Inside Panel and Dome Antennas and at least 1.2 meters of distance from Desktop Antenna.

Use only the Power Supply provided in this package. Use of a non-weBoost product may damage your equipment.

The signal booster unit is designed for use in an indoor, temperature-controlled environment (less than 37 degrees Celsius). It is not intended for use in attics or similar locations subject to temperatures in excess of that range.

RF Safety Warning: Any antenna used with this device must be located at least 20 cm from all persons.

AWS Warning: The Outside Antenna must be installed no higher than 10 meters above ground.

This is a CONSUMER device.

BEFORE USE, you **MUST REGISTER THIS DEVICE** with your wireless provider and have your provider's consent. Most wireless providers consent to the use of signal boosters. Some providers may not consent to the use of this device on their network. If you are unsure, contact your provider.

In Canada, **BEFORE USE** you must meet all requirements set out in ISED CPC-2-1-05.

You **MUST** operate this device with approved antennas and cables as specified by the manufacturer. Antennas **MUST** be installed at least 20 cm (8 inches) from (i.e., **MUST NOT** be installed within 20 cm of) any person.

You **MUST** cease operating this device immediately if requested by the FCC (or ISED in Canada) or licensed wireless service provider.

WARNING. E911 location information may not be provided or may be inaccurate for calls served by using this device.

This device may be operated **ONLY** in a fixed location for in-building use.

(Safety Guidelines cont.)

FOR MORE INFORMATION ON REGISTERING YOUR SIGNAL BOOSTER WITH YOUR WIRELESS PROVIDER IN THE U.S., PLEASE GO TO THE LINK BELOW:

<https://www.weboost.com/carrier-registration>

Antenna Info

The following accessories are certified by the FCC to be used with the Home Complete Booster.

This radio transmitter 4726A-460060 has been approved by Innovation, Science and Economic Development Canada to operate with the antenna types listed below, with the maximum gain indicated. Antenna types not included in this list that have a gain greater than the maximum gain indicated for any type listed are strictly prohibited for use with this device.

	BAND 12/17	BAND 13	BAND 5	BAND 4	BAND 25/2
Outside antenna maximum permissible antenna gain (dBi) 50Ω	4.4	4.2	3.9	4.4	4.6
Inside antenna maximum permissible antenna gain (dBi) 50Ω	3.25	3.05	3.2	2.4	2.5

FIXED INSIDE ANTENNA KIT OPTIONS

Kit #	Coax Type	Ln(m)	Antenna Type	Ω
304419	RG-11	9.1	Dome	75
301211	RG-11	9.1	Panel	75
314440	RG-11	9.1	Panel	75
314444	RG-11	9.1	Panel	75

FIXED OUTSIDE ANTENNA KIT OPTIONS

Kit #	Coax Type	Ln(m)	Antenna Type	Ω
314445	RG-11	9.1	Directional	75
314475	RG-11	9.1	Directional	75
304423	RG-11	9.1	Omni	75
304421	RG-11	9.1	Omni	75
314473	RG-11	9.1	Panel	75

Specifications

Home Complete Cell Signal Booster

Model	460060				
FCC	PWO460060				
IC	4726A-460060				
Connectors	F-Female				
Antenna Impedance	75 Ohms				
Frequency	698-716 MHz, 729-746 MHz, 777-787 MHz, 824-894 MHz, 1850-1995 MHz, 1710-1755/2110-2155 MHz				
Power output for single cell phone (Uplink) dBm	700 MHz B12/17 25.6	700 MHz B13 25.2	800 MHz B5 25.8	1700 MHz B4 25.2	1900 MHz B25/2 25.2
Power output for single cell phone (Downlink) dBm	13.6	13.3	12.7	2100 MHz B4 12.9	12.5
Noise Figure	5 dB (nominal)				
Isolation	>110 dB				
Power Requirements	5 VDC				

Each Signal Booster is individually tested and factory set to ensure FCC compliance. The Signal Booster cannot be adjusted without factory reprogramming or disabling the hardware. The Signal Booster will amplify, but not alter incoming and outgoing signals in order to increase coverage of authorized frequency bands only. If the Signal Booster is not in use for five minutes, it will reduce gain until a signal is detected. If a detected signal is too high in a frequency band, or if the Signal Booster detects an oscillation, the Signal Booster will automatically turn the power off on that band. For a detected oscillation the Signal Booster will automatically resume normal operation after a minimum of 1 minute. After 5 (five) such automatic restarts, any problematic bands are permanently shut off until the Signal Booster has been manually restarted by momentarily removing power from the Signal Booster. Noise power, gain, and linearity are maintained by the Signal Booster's microprocessor.

The term "IC" before the radio certification number only signifies that Industry Canada technical specifications were met. This device complies with Part 15 of FCC rules. This device contains licence-exempt transmitter(s)/receiver(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development Canada's licence-exempt RSS(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause interference, and (2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device. Changes or modifications not expressly approved by weBoost could void the authority to operate this equipment.

✔ 2 YEAR WARRANTY

weBoost Signal Boosters are warranted for two (2) years against defects in workmanship and/or materials. Warranty cases may be resolved by returning the product directly to the reseller with a dated proof of purchase.

Signal Boosters may also be returned directly to the manufacturer at the consumer's expense, with a dated proof of purchase and a Returned Material Authorization (RMA) number supplied by weBoost. weBoost shall, at its option, either repair or replace the product.

This warranty does not apply to any Signal Boosters determined by weBoost to have been subjected to misuse, abuse, neglect, or mishandling that alters or damages physical or electronic properties.

Replacement products may include refurbished weBoost products that have been recertified to conform with product specifications.

RMA numbers may be obtained by contacting Customer Support.

DISCLAIMER: The information provided by weBoost is believed to be complete and accurate. However, no responsibility is assumed by weBoost for any business or personal losses arising from its use, or for any infringements of patents or other rights of third parties that may result from its use.

we:boost



3301 East Deseret Drive, St. George, UT

 1-866-294-1660  www.weboost.com  support@weboost.com

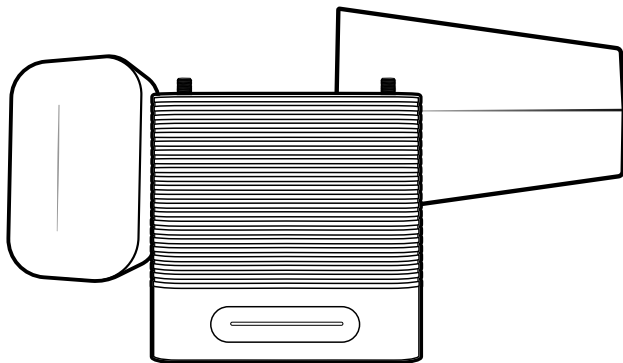
Copyright © 2019 weBoost. All rights reserved. weBoost products covered by U.S. patent(s) and pending application(s)
For patents go to: weboost.com/us/patents

NOT AFFILIATED WITH WILSON ANTENNA

we:boost

FRANÇAIS

Guide d'installation



Home Complete

Ensemble d'amplification de signal
cellulaire pour la maison

Utilisez notre **application weBoost** pour vous guider tout au long de l'installation.

Consultez la page à l'intérieur pour obtenir plus de détails.

Téléchargez l'application weBoost

Utilisez notre application pour vous guider dans l'installation d'un amplificateur de signal cellulaire weBoost à la maison, au travail ou dans votre véhicule. Amplifiez immédiatement toute technologie de réseau, y compris la 5G.



Index

Contenu de la boîte	1
Aperçu de l'installation	2
ÉTAPE 1 Installer l'antenne intérieure et l'amplificateur	4
ÉTAPE 2 Trouver la tour cellulaire la plus proche et installer l'antenne extérieure	6
ÉTAPE 3 Acheminer le câble et le relier à l'antenne extérieure et à l'amplificateur	8
ÉTAPE 4 Acheminer le câble et le relier à l'antenne intérieure et à l'amplificateur	9
ÉTAPE 5 Alimenter l'amplificateur et optimiser le système	10
Mesure de la performance de l'amplificateur et optimisation du système	12
Modes d'allumage des voyants de l'amplificateur	15
Dépannage	17
Conseils de sécurité	20
Caractéristiques techniques	23
Garantie	24

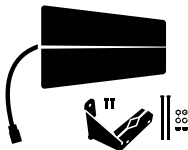
Contenu de la boîte



Amplificateur,
support mural et
bloc d'alimentation



Antenne intérieure
et support mural



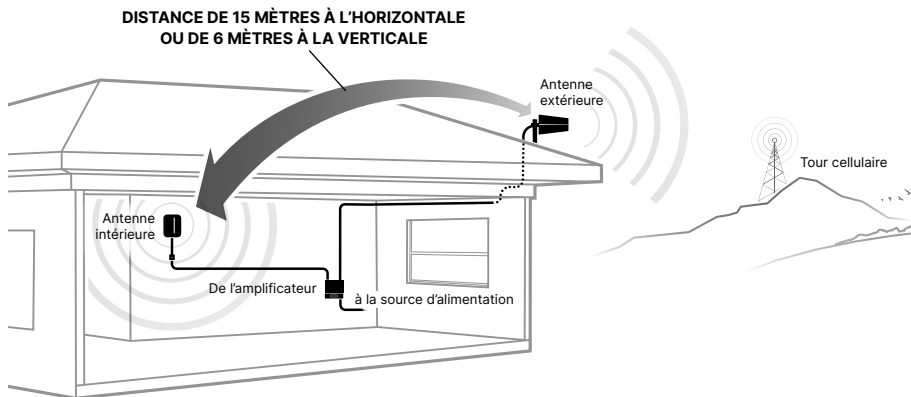
Antenne extérieure
et support de fixation
(avec quincaillerie)



Câbles de 18 m
et de 23 m et
serre-câbles

Aperçu de l'installation

Avant de terminer l'installation, effectuez une **installation d'essai et optimisez le système pour une couverture optimale.**



Préparation

Ce dont vous aurez besoin

Assurez-vous d'avoir tout ce dont vous avez besoin avant de commencer l'installation.
Les outils énumérés ci-dessous ne sont pas compris dans votre ensemble d'amplificateur.



1 à 2 heures



2 personnes (une personne pour aider à l'étalonnage de l'antenne)



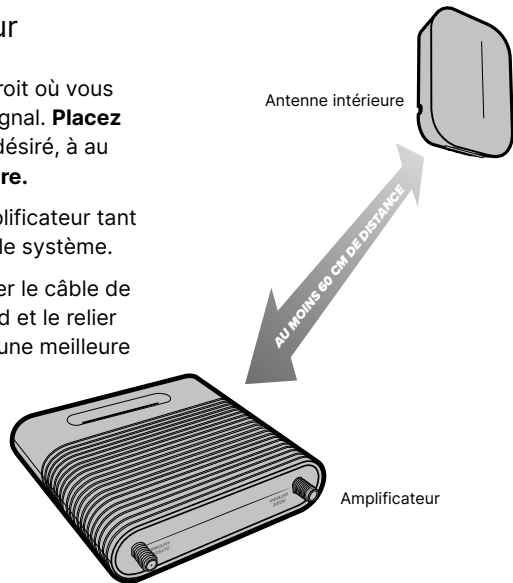
- Échelle
- Perceuse (si vous faites passer le câble au travers d'un mur)
- Poteau de 2,5 cm à 7,5 cm de diamètre pour fixer l'antenne extérieure (au besoin, vous pouvez acheter le poteau 901117, vendu séparément)
- Recommandée : Barre d'alimentation avec protection contre les surtensions

ÉTAPE 1 Installer l'antenne intérieure et l'amplificateur

Placez l'**antenne intérieure** à l'endroit où vous avez le plus besoin d'amplifier le signal. **Placez ensuite l'amplificateur** à l'endroit désiré, à au moins **60 cm de l'antenne intérieure**.

REMARQUE : N'alimentez pas l'amplificateur tant que vous n'avez pas fini d'installer le système.

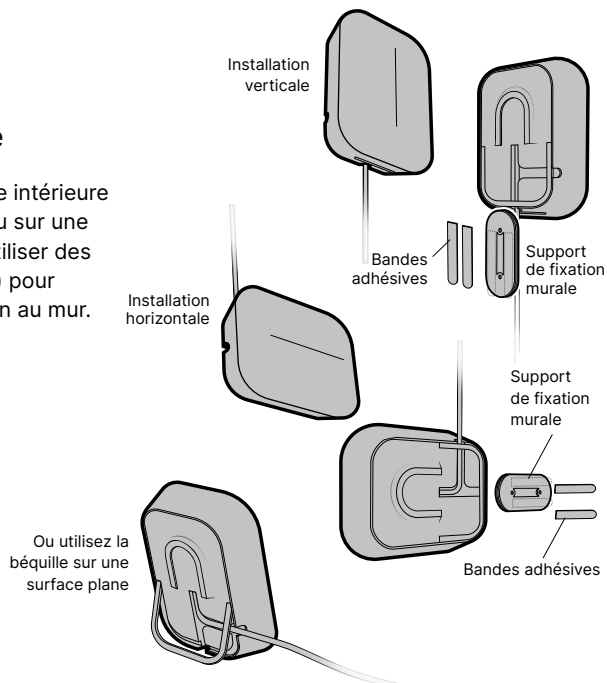
CONSEIL : Vous pouvez faire passer le câble de l'antenne intérieure dans un plafond et le relier au câble coaxial hors de vue pour une meilleure apparence.



ÉTAPE 1 (suite)

Options d'installation de l'antenne intérieure

Vous pouvez installer l'antenne intérieure à l'horizontale, à la verticale ou sur une surface plane. Vous pouvez utiliser des bandes adhésives (ou des vis) pour maintenir le support de fixation au mur.

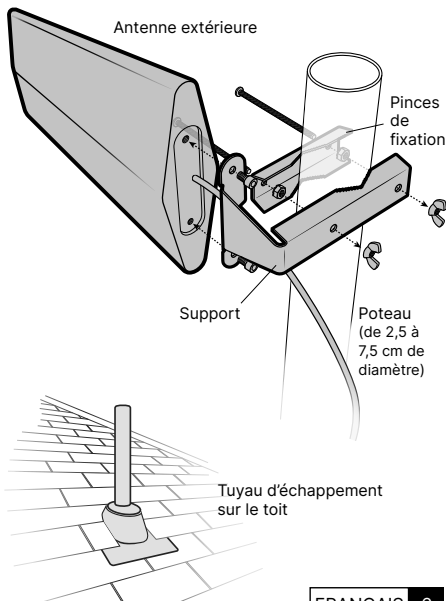


ÉTAPE 2 Trouver la tour cellulaire la plus proche et installer l'antenne extérieure

Trouvez la **tour cellulaire la plus proche** (vous pouvez utiliser l'application weBoost) et installez l'antenne extérieure. **Vous pouvez l'installer sur un poteau ou sur une surface plane.** Il est préférable de la fixer à un poteau, car vous pourrez plus facilement la pointer vers la tour cellulaire.

Fixez le **support à l'antenne extérieure** et utilisez les **pincettes de fixation** pour attacher l'antenne à un poteau ou à un tuyau d'échappement.

REMARQUE : Vous pouvez fixer l'antenne à un tuyau d'échappement sur le toit pour gagner du temps. Faites attention aux fils électriques.



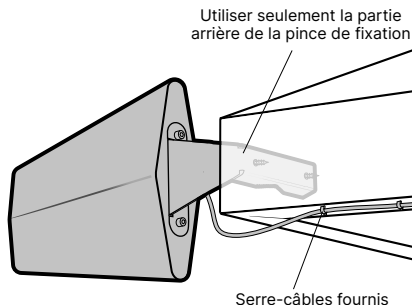
ÉTAPE 2 (suite)

Option d'installation sur une surface plane

Avant d'installer l'antenne sur une surface plane, **trouvez la tour cellulaire la plus proche** (vous pouvez utiliser l'application weBoost).

S'il n'y a pas de poteau pour installer facilement l'antenne extérieure, vous pourriez l'installer sur une surface plane comme la **bordure de toit de votre maison**. Installez l'antenne en utilisant uniquement la partie arrière de la pince de fixation, comme illustrée ci-contre.

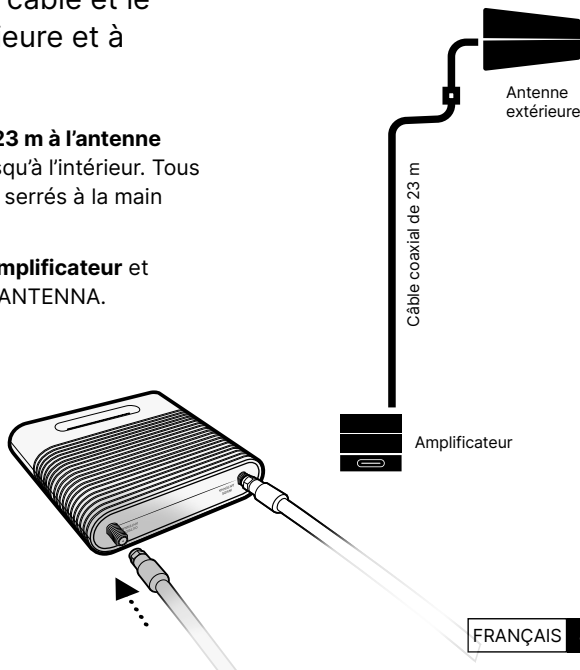
CONSEIL : Avant de fixer l'antenne à une bordure de toit, assurez-vous de faire le test d'optimisation de la section Mesure de la performance de l'amplificateur et optimisation du système pour trouver le meilleur côté sur votre maison.



ÉTAPE 3 Acheminer le câble et le relier à l'antenne extérieure et à l'amplificateur

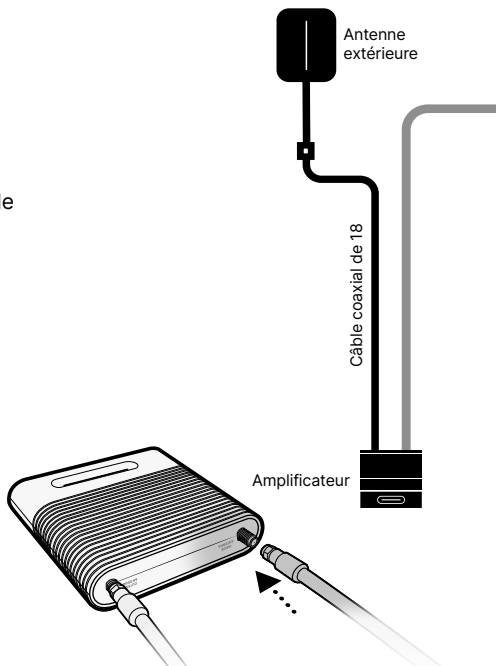
Branchez le câble coaxial de 23 m à l'antenne extérieure et acheminez-le jusqu'à l'intérieur. Tous les branchements doivent être serrés à la main seulement.

Acheminez le câble jusqu'à l'**amplificateur** et branchez-le au port OUTSIDE ANTENNA.



ÉTAPE 4 Acheminer le câble et le relier à l'antenne intérieure et à l'amplificateur

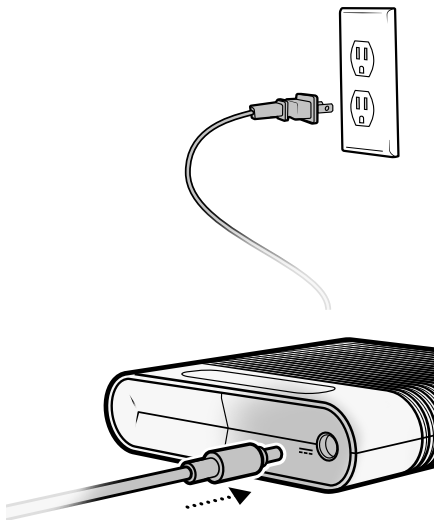
Branchez le **câble coaxial noir de 18 m** sur l'antenne intérieure. Acheminez le câble jusqu'à l'amplificateur et branchez-le sur le port **INSIDE ANTENNA**.



ÉTAPE 5 Alimenter l'amplificateur

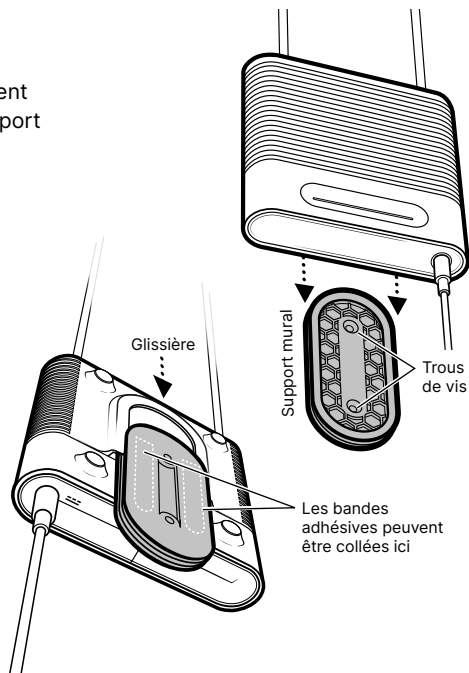
Branchez le **bloc d'alimentation** sur une prise murale, puis connectez-le au **port**  de l'amplificateur.

REMARQUE : Nous recommandons fortement d'utiliser une barre d'alimentation avec protection contre les surtensions.



ÉTAPE 5 (suite)

L'amplificateur peut être installé verticalement à l'aide du **support mural** (compris). Le support à glissière peut être fixé à l'aide de bandes adhésives (comprises) ou de vis.



Mesure de la performance de l'amplificateur et optimisation du système

Nous avons créé un moyen facile de connaître la puissance de votre signal et de la comparer avant et après l'installation d'un amplificateur. **Téléchargez gratuitement notre application weBoost** pour obtenir des mesures de décibels précises qui vous aideront à optimiser la performance de votre système.



Mesure de la performance de l'amplificateur et optimisation du système (suite)

Puissance du signal (dBm) avec le système weBoost **HORS TENSION** : _____
(dBm ici)

Puissance du signal (dBm) avec le système weBoost **SOUS TENSION** : _____
(dBm ici)

Comparaison des résultats

Comparez les décibels (dBm) sur le tableau ci-dessous pour trouver la puissance de votre signal.

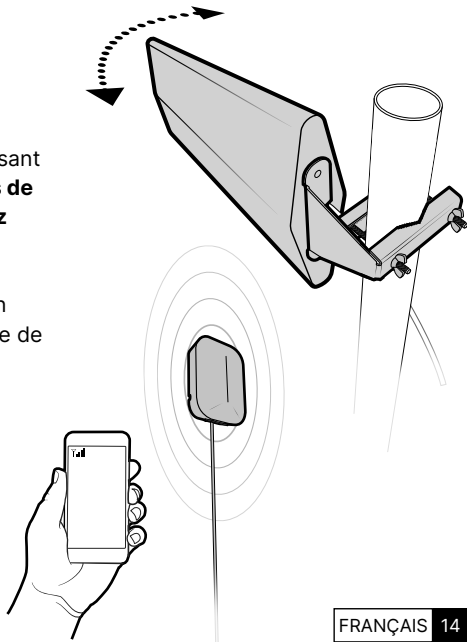
Puissance du signal	Excellente	Bonne	Moyenne	Faible	Zone morte
3G/1x	- 70 dBm	- 71 à - 85 dBm	- 86 à - 100 dBm	- 101 à - 109 dBm	- 110 dBm
4G/LTE	- 90 dBm	- 91 à - 105 dBm	- 106 à - 110 dBm	- 111 à - 119 dBm	- 120 dBm

Le saviez-vous? En augmentant le signal de seulement 3 dB, vous doublez la puissance et l'amplification du signal!

Amélioration du gain	Amélioration du signal
3 dB	 2X
6 dB	 4X
10 dB	 10X
20 dB	 100X

Mesure de la performance de l'amplificateur et optimisation du système (suite)

Vous pouvez optimiser votre système pour améliorer la puissance de votre signal en faisant **tourner l'antenne extérieure par intervalles de 1/3 de tour. Après chaque tour, débranchez et rebranchez le bloc d'alimentation de l'amplificateur** tout en observant l'intensité du signal sur votre téléphone cellulaire ou en mode de test sur le terrain à partir de la zone de couverture de l'antenne intérieure.



Modes d'allumage des voyants de l'amplificateur

VERT CONTINU

Cela indique que votre amplificateur fonctionne convenablement et que votre installation ne présente aucun problème.

VERT ET ROUGE CLIGNOTANTS

Le gain de la bande est réduit. Cela indique une baisse d'alimentation d'une ou de plus d'une bande de l'amplificateur en raison d'une boucle de rétroaction appelée oscillation. Il s'agit d'une fonction de sécurité intégrée destinée à prévenir les perturbations nuisibles déclenchées par la proximité d'une tour de téléphonie cellulaire. Si vous obtenez déjà l'amplification de signal désirée, aucun autre réglage n'est requis. Si vous n'obtenez pas l'amplification de signal désirée sur le plan du rayonnement, reportez-vous à la section Dépannage.

ROUGE CONTINU

La bande est désactivée. Cette situation est attribuable à une condition de boucle de rétroaction appelée oscillation. Il s'agit d'une fonction de sécurité intégrée qui provoque la fermeture de la bande afin d'éviter les interférences nuisibles avec une tour de téléphonie cellulaire située à proximité. Reportez-vous à la section Dépannage.

(Modes d'allumage des voyants de l'amplificateur, suite)

VERT ET JAUNE CLIGNOTANTS

Le gain de la bande est réduit. Cela indique une baisse d'alimentation d'une ou de plus d'une bande de l'amplificateur en raison de la surcharge d'une tour de téléphonie cellulaire située à proximité. Il s'agit d'une fonction de sécurité intégrée destinée à prévenir les perturbations nuisibles déclenchées par la proximité d'une tour de téléphonie cellulaire. Si vous obtenez déjà l'amplification de signal désirée, aucun autre réglage n'est requis. Si vous n'obtenez pas l'amplification de signal désirée sur le plan du rayonnement, reportez-vous à la section Dépannage.

JAUNE CONTINU

La bande a été désactivée en raison de la surcharge d'une tour de téléphonie cellulaire située à proximité. L'antenne extérieure doit être réglée. Reportez-vous à la section Dépannage.

VOYANT ÉTEINT

Si le voyant de l'amplificateur de signal est éteint, vérifiez si votre bloc d'alimentation est sous tension.

Dépannage

RÉSOLUTION DE PROBLÈMES DE VOYANT ROUGE CLIGNOTANT OU CONTINU

Cette section ne s'applique que si le voyant de l'amplificateur est rouge, ou clignotant rouge ou vert et rouge.

- 1 Vérifiez que les antennes extérieure et intérieure ne pointent pas l'une vers l'autre. Débranchez et rebranchez le bloc d'alimentation.
- 2 Vérifiez que l'antenne intérieure est à au moins 24 po de l'amplificateur et ne pointe pas vers celui-ci. Débranchez et rebranchez le bloc d'alimentation.
- 3 Resserrez tous les branchements de câble (assurez-vous de tout serrer à la main seulement, N'UTILISEZ PAS d'outils). Essayez de défaire et de refaire tous les branchements. Débranchez et rebranchez le bloc d'alimentation.
- 4 Augmentez la distance (à horizontale ou à verticale) entre l'antenne extérieure et l'antenne intérieure. Ajoutez un câble au besoin. Débranchez et rebranchez le bloc d'alimentation.

Si vous éprouvez des difficultés dans le cadre des essais ou de l'installation de votre amplificateur, veuillez communiquer avec l'équipe du service à la clientèle de weBoost pour obtenir de l'aide (1-866-294-1660).

Dépannage (suite)

RÉSOLUTION DE PROBLÈMES DE VOYANT JAUNE CLIGNOTANT OU CONTINU

Cette section ne s'applique que si le voyant de l'amplificateur est jaune ou clignotant vert et jaune.

L'antenne extérieure doit être réglée. Attendez 10 secondes entre chaque ajustement pour que les voyants se réinitialisent.

Installation à un poteau : Faites tourner l'antenne extérieure par petits intervalles (1/3 de tour) en l'éloignant de la direction vers laquelle le signal cellulaire est le meilleur, jusqu'à ce que le voyant devienne vert. Débranchez et rebranchez le bloc d'alimentation.

Installation sur une bordure de toit : Changez l'emplacement du support. Installez l'antenne extérieure à un autre endroit sur la maison ou le bâtiment pour voir si les voyants deviennent verts. Débranchez et rebranchez le bloc d'alimentation. Fixez ensuite le tout.

Dépannage (suite)

FOIRE AUX QUESTIONS

Comment puis-je communiquer avec le service à la clientèle?

Vous pouvez joindre le service à la clientèle du lundi au vendredi en composant le 1-866-294-1660, ou en accédant à notre site de soutien à la clientèle en vous rendant à l'adresse support.weboost.com.

Pourquoi dois-je respecter une certaine distance entre l'antenne intérieure et l'antenne extérieure?

Les antennes reliées à un amplificateur créent des champs de signaux sphériques. Lorsque ces sphères se chevauchent, une anomalie appelée oscillation se produit. L'oscillation peut faire penser à un bruit qui conduit l'amplificateur à diminuer sa puissance ou à se mettre à l'arrêt afin de prévenir tout dommage. Le meilleur moyen de prévenir le chevauchement de ces sphères de signaux consiste à maximiser la distance qui sépare les antennes intérieure et extérieure.

Conseils de sécurité

Pour se conformer aux normes en matière de protection de réseau, tous les appareils cellulaires actifs doivent être à au moins 1,8 mètre des antennes intérieures à panneau et des antennes dômes et à au moins 1,2 mètre des antennes de bureau.

Utilisez seulement le bloc d'alimentation fourni dans la présente trousse. L'utilisation d'un produit autre que weBoost peut endommager votre équipement.

L'amplificateur de signal est conçu pour être utilisé à l'intérieur dans un environnement à température contrôlée (moins de 37 degrés Celsius). Il n'est pas destiné à être utilisé dans des greniers ou des endroits semblables où les températures pourraient être supérieures à ces plages.

Avertissement de sécurité concernant les fréquences radio : Il faut positionner toute antenne utilisée avec ce dispositif à une distance minimale de 20 cm de toute personne.

Avertissement concernant le service sans fil évolué (SSFE) : L'antenne extérieure doit être installée à au plus 10 m du sol.

Cet appareil est destiné aux CONSOMMATEURS.

AVANT L'UTILISATION, vous **DEVEZ ABSOLUMENT ENREGISTRER CET APPAREIL** auprès de votre fournisseur de réseau sans fil et obtenir son consentement. La plupart des fournisseurs de service de réseau sans fil acceptent l'utilisation des amplificateurs de signal. Certains fournisseurs pourront refuser l'emploi de ce dispositif dans leur réseau sans fil. En cas d'incertitude, veuillez communiquer avec votre fournisseur.

Au Canada, **AVANT L'UTILISATION**, vous devez satisfaire à toutes les exigences énoncées dans le document CPC-2-1-05 d'ISDE.

Vous **DEVEZ** faire fonctionner cet appareil avec des antennes et des câbles approuvés, tel qu'il est indiqué par le fabricant. Les antennes **DOIVENT** être installées à au moins 20 cm (8 po) (c.-à-d. qu'elles **NE DOIVENT PAS** être installées à moins de 20 cm) de toute personne.

Vous **DEVEZ ABSOLUMENT** cesser immédiatement l'utilisation de ce dispositif si la FCC (ou ISDE au Canada) ou le fournisseur de service de réseau sans fil vous le demande.

AVERTISSEMENT. Il se peut que les renseignements sur l'emplacement du service d'urgence 9-1-1 évolué ne soient pas fournis ou soient inexacts pour les appels effectués au moyen de cet appareil.

Ce dispositif doit **UNIQUEMENT** être utilisé dans un endroit fixe à l'intérieur.

Conseils de sécurité (suite)

POUR OBTENIR DE PLUS AMPLES RENSEIGNEMENTS SUR L'ENREGISTREMENT DE VOTRE AMPLIFICATEUR DE SIGNAL AUPRÈS DE VOTRE FOURNISSEUR DE SERVICES DE RÉSEAU SANS FIL, VEUILLEZ CONSULTER LE LIEN CI-DESSOUS :

<https://www.weboost.com/carrier-registration>

Renseignements sur l'antenne

Les accessoires suivants sont certifiés par la FCC et peuvent être utilisés avec l'amplificateur Home Complete.

L'émetteur radio 4726A-460060 a été approuvé par Innovation, Sciences et Développement économique Canada et peut être utilisé avec les types d'antennes énumérés ci-dessous, le gain maximal étant indiqué. Il est strictement interdit d'utiliser ce dispositif avec un type d'antenne qui ne figure pas dans la liste ci-dessous et dont le gain est supérieur au gain maximal des antennes de cette liste.

	BANDES 12/17	BANDE 13	BANDE 5	BANDE 4	BANDES 25/2
Antenne extérieure – gain maximal admissible (dBi) 50 Ω	4,4	4,2	3,9	4,4	4,6
Antenne intérieure – gain maximal admissible (dBi) 50 Ω	3,25	3,05	3,2	2,4	2,5

OPTIONS DE LA TROUSSE D'INSTALLATION D'UNE ANTENNE INTÉRIEURE FIXE

N° de trousse	Type coaxial	Longueur (m)	Type d'antenne	Ω
304419	RG-11	9,1	Dôme	75
301211	RG-11	9,1	Panneau	75
314440	RG-11	9,1	Panneau	75
314444	RG-11	9,1	Panneau	75

OPTIONS DE LA TROUSSE D'INSTALLATION D'UNE ANTENNE EXTÉRIEURE FIXE

N° de trousse	Type coaxial	Longueur (m)	Type d'antenne	Ω
314445	RG-11	9,1	Directionnelle	75
314475	RG-11	9,1	Directionnelle	75
304423	RG-11	9,1	Omni	75
304421	RG-11	9,1	Omni	75
314473	RG-11	9,1	Panneau	75

Caractéristiques techniques

Amplificateur de signal cellulaire Home Complete					
Modèle	460060				
Numéro FCC	PWO460060				
Numéro IC	4726A-460060				
Connecteurs	F – femelle				
Impédance d'antenne	75 ohms				
Fréquences	698-716 MHz, 729-746 MHz, 777-787 MHz, 824-894 MHz, 1 850-1 995 MHz, 1 710-1 755 / 2 110-2 155 MHz				
Puissance de sortie (en dBm) pour un téléphone cellulaire unique (liaison montante)	Bandes 12/17 700 MHz 25,6	Bande 13 700 MHz 25,2	Bande 5 800 MHz 25,8	Bande 4 1700 MHz 25,2	Bandes 25/2 1900 MHz 25,2
Puissance de sortie (en dBm) pour un téléphone cellulaire unique (liaison descendante)	13,6	13,3	12,7	Bande 4 2100 MHz 12,9	12,5
Facteur de bruit	5 dB (nominal)				
Isolation	> 110 dB				
Alimentation requise	5 VCC				

Chaque amplificateur de signal subit individuellement des essais et un paramétrage en usine afin d'assurer sa conformité avec la FCC. L'amplificateur de signal ne peut subir de réglage sans reprogrammation en usine ou désactivation du matériel. L'amplificateur de signal amplifiera, mais ne modifiera pas, les signaux entrants et sortants, et ce, afin d'augmenter le rayonnement des bandes de fréquences autorisées seulement. Si l'amplificateur de signal ne fait pas l'objet d'utilisation pendant cinq minutes, il réduit le gain jusqu'à la détection d'un signal. Si un signal détecté s'avère trop élevé dans une bande de fréquences, ou si l'amplificateur de signal détecte une oscillation, ce dernier met automatiquement cette bande hors tension. En cas de détection d'oscillation, l'amplificateur de signal reprendra automatiquement son fonctionnement normal après un délai minimal d'une minute. Après 5 (cinq) redémarrages automatiques de ce type, l'amplificateur de signal met les bandes problématiques hors tension en permanence jusqu'à ce qu'on le redémarre manuellement en coupant momentanément son alimentation. Le microprocesseur de l'amplificateur de signal maintient la puissance de bruit, le gain et la linéarité.

La mention « IC », qui se trouve avant le numéro de certification radio, signifie seulement que le produit répond aux normes établies par Industrie Canada en matière de caractéristiques techniques. Ce dispositif est conforme à la partie 15 de la réglementation de la FCC. Ce dispositif contient des émetteurs/récepteurs exempts de licence qui sont conformes aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : 1) ce dispositif ne doit pas causer d'interférences; 2) ce dispositif doit accepter toutes les interférences, y compris celles pouvant entraîner un fonctionnement indésirable de l'appareil. Les changements ou modifications non expressément approuvés par weBoost pourraient annuler l'autorisation d'utiliser cet équipement.

☑ GARANTIE DE 2 ANS

Les amplificateurs de signal weBoost portent une garantie de deux (2) ans contre les vices de fabrication ou de matériaux. On peut résoudre les cas sous garantie en retournant directement au revendeur le produit accompagné d'une preuve d'achat datée.

Les amplificateurs de signal peuvent également être retournés directement au fabricant, aux frais du consommateur, accompagnés d'une preuve d'achat datée et d'un numéro d'autorisation de retour de matériel (RMA) fourni par weBoost, qui doit, à sa discrétion, réparer ou remplacer le produit.

Cette garantie ne s'applique pas aux amplificateurs de signal que weBoost détermine qu'on a soumis à une utilisation abusive, à un abus, à de la négligence ou à une mauvaise manipulation ayant altéré ou endommagé des propriétés physiques ou électroniques.

Les produits de remplacement pourront comprendre des produits weBoost remis à neuf qu'on a certifiés à nouveau et qui se conforment aux prescriptions techniques du produit.

Les numéros RMA peuvent être obtenus en communiquant avec le service à la clientèle.

AVIS DE NON-RESPONSABILITÉ : Les renseignements fournis par weBoost sont considérés comme étant complets et exacts. Toutefois, weBoost n'assume aucune responsabilité quant aux pertes professionnelles ou personnelles résultant de l'utilisation de ces renseignements, ni aux violations de brevets ou autres droits de tiers pouvant résulter de leur utilisation.

we:boost



3301 East Deseret Drive, St. George, UT

 1-866-294-1660  www.weboost.ca  support@weboost.com

Droits d'auteur © 2019 weBoost. Tous droits réservés. Les produits weBoost sont protégés par des brevets américains (États-Unis) et des demandes de brevet en instance. Pour consulter les brevets, rendez-vous à l'adresse weboost.com/us/patents.

NON AFFILIÉ À WILSON ANTENNA

GDE000566_001_12.14.23